

平成 17 年 7 月 11 日

各位

朝日生命保険相互会社

お客様情報が記載された資料の紛失について

このたび弊社におきまして、お客様の情報を記載した資料が紛失いたしましたので、ご連絡いたします。社外への流出の可能性は低いものと考えておりますが、念のため兵庫県姫路警察署に遺失届を提出しております。なお、現時点では当該資料は発見されておらず、情報の不正利用等の事実についても確認されておられません。

このような事態を招き、お客様に大変なご心配、ご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

1. 紛失の経緯

紛失した資料は、6月23日(木)に本社から発送、社内便にて輸送され、翌6月24日(金)に弊社兵庫西支社に到着、担当者へ配付される予定でしたが、その過程で紛失していたことが判明いたしました。社内便袋は南京錠にて施錠しており、輸送の過程で紛失した可能性はなく、誤って裁断破棄してしまったか、本社または支社のいずれかの社内で紛失し、社外への流出の可能性は少ないものと考えております。それ以降本社関係部門、弊社兵庫西支社にて徹底した捜索を行っておりますが、現在のところ発見されておられません。

2. 資料に記載されている個人情報

紛失した資料はお客様へのサービス訪問を目的としたものであり、弊社兵庫西支社が担当するお客様の一部である822名の方々(主に加古川市、神戸市垂水区)に関する情報(氏名、生年月日、住所、電話番号、保険契約の内容)が記載されております。口座情報は含まれておりません。

3. お客様への対応

該当のお客様には、郵送にてお詫び状をお送りするとともに、あわせて当社職員が訪問のうえご説明させていただきます。

尚、お詫び状は本日付けで発送し、ご説明の訪問も本日より開始いたします。

従来から、お客様に関する情報の保護につきましては、細心の注意を払ってまいりましたが、関係者の皆様には多大なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを、深くお詫び申し上げます。弊社といたしましては、本件を厳粛に受け止め、管理体制を一層強化し、これまで以上にお客様に関する情報保護の強化に取り組んでまいります。

以上