

# 【6位】不注意による情報漏えい等の被害

～その設定、本当に大丈夫？確認は慎重に！～



- ◆ 従業員の不注意等によって意図せず機密情報を漏えい
- ◆ 情報漏えいすることによる社会的信用の失墜、経済的損失、漏えいした情報の悪用による二次被害

# 【6位】不注意による情報漏えい等の被害

～その設定、本当に大丈夫？確認は慎重に！～

## ◆ 要因

### ・情報を扱う本人の問題

#### ・情報を取り扱う人の情報リテラシーの低さ

- ・扱う情報の機密性や重要性等を理解していないため、不用意に外部へ情報漏えいしてしまう
  - ・重要情報が記載されたメールの宛先を間違う
  - ・重要情報が入った端末を紛失する
  - ・重要情報を私的に利用して外部のWebサイト等に公開する

#### ・情報を取り扱う際の本人の状況

- ・体調不良や多忙等により、従業員の注意力が散漫になり、メールの誤送信等による情報漏えい事故を起こしてしまう

# 【6位】不注意による情報漏えい等の被害

～その設定、本当に大丈夫？確認は慎重に！～



## ◆ 要因

### ・組織規程および情報を取り扱うプロセスの不備

- ・外部に情報を持ち出す際の確認手順や作業時の確認手順等に関するプロセスの不備

### ・誤送信を想定した偽のメールアドレスの存在

- ・組織が利用しているドメインと似たドメインのメールアドレス(ドッペルゲンガードメイン)を、第三者があらかじめ準備している
  - ・従業員がそのメールアドレスに誤送信したタイミングで情報が漏えいする

# 【6位】不注意による情報漏えい等の被害

～その設定、本当に大丈夫？確認は慎重に！～



## ◆ 不注意による情報漏えいの例

- メールの誤送信(宛先誤り、To/Cc/Bccの設定間違い、添付ファイル間違い等)
- Webサイトの設定不備(重要情報のマスキングの不備、公開ファイルや参照権限の誤り、クラウドの設定の誤り等)
- 外部サイトへの安易な機密情報の入力
- 重要情報を保存した情報端末(PCやスマートフォン等)、記録媒体(USBメモリー等)の紛失
- 重要書類(紙媒体)の紛失

# 【6位】不注意による情報漏えい等の被害

～その設定、本当に大丈夫？確認は慎重に！～

## ◆ 2023年の事例/傾向①

### • 意図しないメールアドレスに個人情報を送信

- 2023年2月、鹿児島大学はメーリングリスト内のメールアドレスの誤記により、意図しない宛先へ学内外829名の個人情報を送信してしまったことを公表した
- 本来、「@gmail.com」とすべきドメインを「@gmai.com」としたメールアドレスをメーリングリストに誤登録してしまったことにより、個人情報が記載されたメールが本来の宛先ではなく、ドッペルゲンガードメイン宛に送られてしまった
- 同学では誤りを確認してからドッペルゲンガードメイン宛のメール送信の停止とメーリングリストに誤登録されたメールアドレスの削除を行った

【出典】「gmail」ドメインを「gmai」と誤記、2年半放置で800人分の情報漏えいか 鹿児島大が「ドッペルゲンガー・ドメイン」の毒牙に(ITmedia NEWS)  
<https://www.itmedia.co.jp/news/articles/2302/13/news085.html>

# 【6位】不注意による情報漏えい等の被害

～その設定、本当に大丈夫？確認は慎重に！～

## ◆ 2023年の事例/傾向②

### • 設定ミスによる個人情報漏えい

- 2023年12月、大阪市コミュニティ協会は委託業務を受けた際に利用していたGoogleフォームに入力された個人情報を、第三者が閲覧できる状態にあったことを公表した
- 入力した個人情報を閲覧できる設定がONになっていたが、フォーム作成時に、回答後に表示される画面の確認をしないまま運用を開始したことが原因であった
- Googleフォームに入力を済ませたユーザーの指摘で発覚した
- 連絡に気が付いた直後にGoogleフォームを修正し、関係者への連絡を完了させており、再発防止に取り組むとしている

【出典】 申込フォームで個人情報が閲覧可能に - 大阪市コミュニティ協会(Security NEXT)  
<https://www.security-next.com/151685>



# 【6位】不注意による情報漏えい等の被害

～その設定、本当に大丈夫？確認は慎重に！～

## ◆ 2023年の事例/傾向③

### • 個人情報をコピーしたUSBメモリーを紛失

- 2023年12月、天草市立牛深市民病院で業務再委託先担当者が132人分の個人情報を含むデータをUSBメモリーにコピーして持ち出した
- 会社にて作業を行う際にUSBメモリーの紛失に気が付いた。  
紛失した可能性のある場所を探すが見つからず、紛失に気が付いてから3日後に警察に紛失届を提出した。
- 紛失届の提出から数日後、担当者が使用していたレンタカーを再度搜索した結果、車内からUSBメモリーが発見された
- 天草市では関係する患者に対して報告と謝罪を行っている

【出典】 個人情報を含むUSBメモリの紛失および発見について(天草市)  
<https://www.city.amakusa.kumamoto.jp/kiji00311498/index.html>

# 【6位】不注意による情報漏えい等の被害

～その設定、本当に大丈夫？確認は慎重に！～

## ◆ 対策

### ● 組織(当事者)

#### 【被害の予防(被害に備えた対策を含む)】

- 情報リテラシー、モラルを向上させる
- 確認プロセスに基づく運用
- 特定の担当者に業務が集中しない体制の構築
- 取り扱う情報の重要度を規定し、それに合わせた運用を行う
- 情報の保護(暗号化、認証)、機密情報の格納場所の把握、可視化
- DLP(情報漏えい対策)製品の導入
- 外部に持ち出す情報や端末の制限
- メールの誤送信対策等の導入
- 業務用携帯端末の紛失対策機能の有効化





# 【6位】不注意による情報漏えい等の被害

～その設定、本当に大丈夫？確認は慎重に！～

## ◆ 対策

### • 組織(当事者)

#### 【被害の早期検知】

- 問題発生時の内部報告体制の整備
- 外部からの連絡窓口の設置

#### 【被害を受けた後の対応】

- 適切な報告／連絡／相談を行う
  - 上司、CSIRT、関係組織、公的機関等
- インシデント対応体制を整備し、対応する



# 【6位】不注意による情報漏えい等の被害

～その設定、本当に大丈夫？確認は慎重に！～

## ◆ 対策

### • 組織(被害者)

#### 【被害を受けた後の対応】

- クレジットカードの停止
- 適切な報告／連絡／相談を行う
  - 上司、CSIRT、関係組織、公的機関等

